

*El informe de gestión contiene tres grandes secciones, primero se enfocará en presentar el contexto estratégico de la Institución, la información financiera del año 2023 comparada con la vigencia anterior y el cumplimiento de los objetivos en la vigencia 2022*

*En el segundo apartado se podrán observar los servicios que la Entidad ofrece a la comunidad, los indicadores de producción y a su vez la capacidad instalada de la misma, y por último se encuentran los proyectos planeados para la vigencia 2023*

## **1. CONTEXTO ESTRATEGICO**

*La sociedad **ZADA SALUD OCUPACIONAL S.A.S.** Es una persona jurídica constituida mediante documento privado el 10 de junio de 2015, inscrita el 16 de junio de 2015 bajo el número 01948253 del libro IX, la sociedad tendrá como objeto social principal la prestación de servicios médicos y paraclínicos, generales y especializados, preventivos y asistenciales; además del servicio de medicina especializada en medicina ocupacional, tales como: a) la atención de pacientes y colaboración con especialistas clínicos en el diagnóstico, tratamiento, control y prevención en enfermedades, mediante la utilización de equipos especializados en instalaciones de su propiedad o través de laboratorios alquilados o recibidos en concesiones, a través de cualquier otra clase de contratos. b) asociarse con similares o complementarias en el país o en el exterior. c) prestar servicio de salud ocupacional. d) la capacitación y entrenamiento de personal en la misma materia para el cumplimiento de su objeto podrá adelantar las siguientes actividades: abrir sucursales en diferentes partes del país, importar, comprar, vender equipos médicos y medicamentos relacionados con la prestación de sus servicios, la realización de programas y proyectos de investigación, promoción y desarrollo de temas afines a su objeto social.*

## 1.1. Visión y Misión

### Visión.

*Basados en nuestra calidad de servicios profesionales e instalaciones físicas **ZADA SALUD OCUPACIONAL S.A.S** se ve proyectada como la **IPS** con mayor prestigio y reconocimiento de servicio, manteniendo relaciones sólidas con nuestros clientes, ofreciéndoles un alto nivel de seguridad que a su vez ofrezca la minimización de la accidentalidad de sus trabajadores y de esta forma ayudar a fomentar el concepto de Empresa **"SANA Y PRODUCTIVA"**.*

### Misión.

*Somos un equipo multidisciplinario, especializado en **SALUD OCUPACIONAL S.A.S** cuyo objetivo es ofrecer un servicio de calidad, enmarcado en la prevención y bajo los parámetros de responsabilidad y compromiso ante el ser humano. Buscando siempre mediante la calidad del servicio que prestamos se cubra las necesidades de nuestros clientes y sus empleados.*

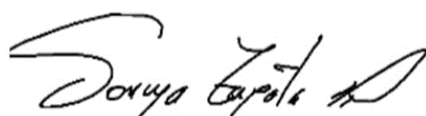
## 1.2. Valores



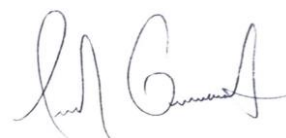
### 1.3. Resultados De La Gestión Financiera

Como lo refleja el Estado de resultados el año 2023 arrojó una Utilidad antes de impuestos de \$61.398.616 la cual se disminuyó con respecto al año 2022, , La IPS garantiza unos buenos indicadores mostrando solidez y excelencia en el servicio.

	<b>Nota</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>VARIACION</b>
Ingresos de actividades ordinarias	13	782.835.301	1.028.073.503	- 245.238.202
Costo de ventas		189.704.703	346.896.210	- 157.191.507
<b>Ganancia bruta</b>		<b>593.130.598</b>	<b>681.177.293</b>	- 88.046.695
Gastos de ventas y distribución	14			-
Gastos de administración	14	493.872.118	575.763.079	- 81.890.961
<b>Ganancia (pérdida) por actividades de operación</b>		<b>99.258.480</b>	<b>105.414.214</b>	- 6.155.734
<b>Otros Ingresos</b>		<b>6.123.000</b>	<b>5.142.435</b>	980.565
Ingresos financieros		-		-
Otros ingresos		6.123.000	5.142.435	980.565
<b>Gastos no Operacionales</b>		<b>43.982.864</b>	<b>4.517.499</b>	39.465.365
Costos financieros	15	21.448.415		21.448.415
Otros gastos	15	22.534.449	4.517.499	18.016.950
<b>Ganancia antes de impuesto a la renta y CREE</b>		<b>61.398.616</b>	<b>106.039.150</b>	- 44.640.534
Gasto por impuesto a la renta y Cree		29.687.000	39.017.000	- 9.330.000
Impuestos diferidos		-	-	-
<b>Ganancia (pérdida) neta del periodo</b>		<b>31.711.616</b>	<b>67.022.150</b>	- 35.310.534
Otro resultado integral:		-	-	-
<b>Total otro resultado integral, neto de impuestos</b>		<b>31.711.616</b>	<b>67.022.150</b>	- 35.310.534
<b>Resultado integral del año</b>		<b>31.711.616</b>	<b>67.022.150</b>	- 35.310.534



**Soraya Katherine Zapata Daza**  
Representante Legal  
C.C. No. 52.074.283 de Bogotá



**OSCAR ALEJANDRO GUTIERREZ**  
Contador Publico  
TP138770-T



**INFORME DE GESTIÓN**  
**2023**  
**ZADA SALUD OCUPACIONAL S.A.S**

*Con respecto a las cifras arrojadas para el año 2023, se puede evidenciar que la IPS ZADA se encuentra posicionada en el mercado; se evidencian unas ventas por servicios del orden de los \$782.800.000 con las cuales se sufragaron los costos y gastos operacionales de la vigencia, manteniendo un buen manejo administrativo de la estructura de costos y gastos de la IPS ZADA SALUD OCUPACIONAL. En cuanto a los indicadores de la IPS ZADA SALUD OCUPACIONAL, en términos generales son muy buenos, se pueden evidenciar a continuación:*

**IPS ZADA SALUD OCUPACIONAL**  
**INDICADORES FINANCIEROS 31 DICIEMBRE 2023**

INDICADOR	2023
-----------	------

<b>CAPITAL REAL</b>	
CAPITAL SOCIAL EFECTIVAMENTE PAGADO	100.000.000
RESERVAS CONSTITUIDAS	-
UTILIDADES RETENIDAS	258.845.223
UTILIDADES DEL EJERCICIO	31.711.616
<b>CAPITAL REAL</b>	<b>390.556.839</b>

<b>BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 DE 2023</b>	
ACTIVO CORRIENTE	514.793.618
ACTIVO FIJO	41.997.467
ACTIVO NO CORRIENTE	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>556.791.085</b>
PASIVO CORRIENTE	165.337.603
PASIVO NO CORRIENTE	896.643
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>166.234.246</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>390.556.839</b>

<b>INDICE LIQUIDEZ</b>	
AC= ACTIVO CORRIENTE	514.793.618
PC=PASIVO CORRIENTE	165.337.603
<b>LIQUIDEZ = AC/PC</b>	<b>3,1136</b>

<b>NIVEL DE ENDEUDAMIENTO</b>	
PT= PASIVO TOTAL	166.234.246
AT= ACTIVO TOTAL	556.791.085
<b>LIQUIDEZ= PT/AT</b>	<b>29,86%</b>

**INFORME DE GESTIÓN  
2023  
ZADA SALUD OCUPACIONAL S.A.S**

<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>	
AC= ACTIVO CORRIENTE	514.793.618
PC= PASIVO CORRIENTE	165.337.603
<b>CAPITAL TRABAJO= AC-PC</b>	<b>349.456.015</b>

<b>INDICADOR DE RIESGO</b>	
AF= TOTAL ACTIVO FIJO	41.997.467
PN= PATRIMONIO NETO	390.556.839
<b>INDICADOR DE RIESGO= AF/PN</b>	<b>0,108</b>

<b>RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO</b>	
UTILIDAD O PERDIDA OPERACIONAL	99.258.480
PATRIMONIO	390.556.839
<b>RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO</b>	<b>0,25</b>

<b>RENTABILIDAD DEL ACTIVO</b>	
UTILIDAD O PERDIDA OPERACIONAL	99.258.480
ACTIVO TOTAL	556.791.085
<b>RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO</b>	<b>0,1783</b>

## 2. GESTION DE LA IPS

### 2.1 Servicios

*En el año 2023 los resultados económicos fueron buenos a pesar del impacto generado por la pandemia manteniéndonos estables económicamente, teniendo en cuenta el hecho coyuntural fue necesario mantener las tarifas y permitir opciones de pago a las empresas para dar un alivio a la situación económica cabe la pena aclarar que la cartera no se ha podido recaudar en su totalidad; debido a la inestabilidad económica de las empresas (cliente). Así mismo para aumentar el posicionamiento en el mercado se continuara con las medidas implementadas de bioseguridad necesarias decretadas por el gobierno nacional, y la búsqueda de nuevos vínculos comerciales.*

#### PACIENTES ATENDIDOS

AÑO	PACIENTES ATENDIDOS
2022	17.000
2023	14.079



**INFORME DE GESTIÓN  
2023  
ZADA SALUD OCUPACIONAL S.A.S**

---

*Podemos determinar según la tabla anterior que la IPS mostro un incremento en la recepción de pacientes y esto se debe al ingreso que tuvimos de nuevas empresas y a los exámenes médicos ocupacionales periódicos de aquellas con las que ya contábamos y que son fieles a nuestro servicio y se han mantenido con nosotros pese a la gran oferta del mercado al encontrar en nuestra institución un servicio oportuno, agilidad y calidad humana.*

*En cuanto en registro de facturas presentamos un leve descenso con respecto al año 2022 de igual manera podemos decir que es un negocio estable y que aporta para los ingresos de la compañía*

**VENTAS AÑO 2023**

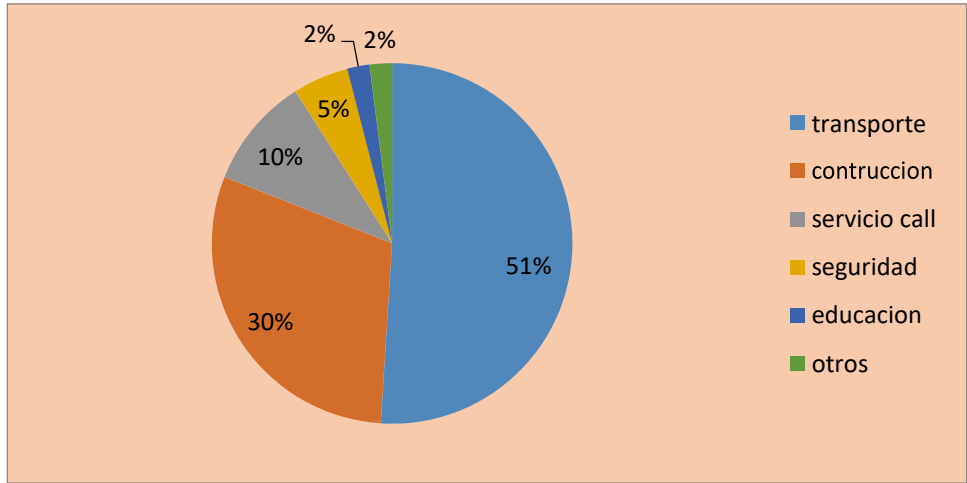
<b>AÑO</b>	<b>INGRESOS</b>
<b>2023</b>	<b>782.800.000</b>

*Los principales ingresos de la IPS provienen de las empresas con actividades económicas así: Transporte, Construcción servicio de call center, Seguridad, Educación, Otros, que se encuentran representadas con cifras en la siguiente gráfica*



**INFORME DE GESTIÓN  
2023  
ZADA SALUD OCUPACIONAL S.A.S**

***DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA***



---

## **2.2 Aspectos Administrativos**

*En el 2023 hubo un aumento de personal de la planta de profesionales para poder cumplir con la demanda de las empresas, se ofrecieron además otros servicios de salud solicitados para las mismas. Se implementó una mejora en la definición de roles y responsabilidades lo que hace que se optimice tiempo y oportunidad en la ejecución de las tareas, generando esto la prestación de un servicio de calidad, ágil y adecuado.*

*Nuestra licencia de salud ocupacional según lo establecido en la Ley se encuentra vigente y cumple con toda la normatividad pertinente vigente, recibimos la habilitación bajo la resolución 3100 del 2019 emitida por la secretaria de salud.*

*Nos encontramos en la implementación para ofertar un nuevo servicio que es CRC (centro de reconocimiento del conductor) bajo las directrices y normas que rige la ONAC.*

## **2.3 Aspectos Operacionales**

*En cuanto al seguimiento del Sistema de GSST se actualizaron los indicadores con base a la Resolución No 0312/19, dentro de los cuales se trabajó el diagnóstico de los estándares mínimos, la Matriz de riesgos y el Plan de Trabajo Anual, logrando alcanzar con esto un avance en el sistema del 90%*

*Continuamos con el cumplimiento del decreto 1072, donde se está realizando el seguimiento periódico el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, manejando indicadores de resultado, estructura y de procesos tales como: Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo, Índice de Lesiones Incapacitantes por A.T, Índice de frecuencia de Ausentismo, Ejecución del Plan de Trabajo, Intervención de Peligros y Riesgos y Plan de Emergencias entre otros.*

*Se renovó la póliza contra todo riesgo la cual la tenemos con la aseguradora RISK que nos cubre riesgos como: incendios, robo, inundaciones, sismo etc.*

*Se presentaron los informes correspondientes a nuestros entes reguladores como fármaco vigilancia, tecno vigilancia, informes de cartera, indicadores de calidad e información financiera, entre otros.*

*Se está trabajando en la implementación de la resolución 3100/19, emitida el 25 de noviembre del 2019, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social dirigida a las Secretarías Departamentales y Distritales de Salud y ordenada y dirigida a todas las entidades prestadoras de salud. Dicha resolución reemplaza la 2300/14. Esta será la que regirá y velará para que los establecimientos cumplan a cabalidad con las normas que ofrezcan un mayor beneficio a los usuarios y por ende debemos alinear aspectos que nos hacen falta para poder cumplir con dicha norma, tales como indicadores de calidad, guías del buen manejo de seguridad del paciente, estrategias de planeación para los indicadores de gestión.*

*Se implementó el mecanismo sistémico y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto de la calidad esperada de la atención de salud que reciben los usuarios (PAMEC) ofreciendo un mejor servicio y cumpliendo con la normatividad regida por ministerio de salud.*

*Se crearon nuevas alianzas con la ips Acción Plus para la toma de RX lumbo-sacras y adquirimos un equipo para la toma de EKG, examen solicitado por algunas de nuestras empresas que prestan servicio de transporte y que requieren de este.*

*Se realizó el mantenimiento que se acostumbra hacer anual como pintar, lavado de tanques, aseo riguroso, y arreglos de muebles y enseres que presentaban algún deterioro. para mantener en perfecto estado la ips en miras de aumentar la prestación de los servicios ya ofertados, comodidad y seguridad para los profesionales y pacientes.*

### **PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2024**

*Se proyecta un crecimiento para el 2024 en ventas superior al presentando en el año 2022 y 2023, considerando que todos los empleadores se verán en la obligación de realizar los exámenes de ingreso, egreso y periódicos a sus empleados, según lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 y la resolución 2346 de 2007 que obliga a las empresas públicas y privadas a implementar su SG-SST y que luego de la implementación del Sistema según el Ministerio de Trabajo.*

*Instauración y funcionamiento CRC (centro de reconocimiento de conductores) acreditado por la ONAC.*

*También se continuará trabajando en mejorar los roles y responsabilidades de cada trabajador y en la gestión de cobro con el fin de poder recuperar parte de la cartera morosa.*

*Finalmente, solo resta agradecer a todos los colaboradores de la **IPS ZADASALUD OCUPACIONAL, Socia** y demás personas que intervienen en el proceso de desarrollo y crecimiento de la entidad, que siempre demostraron responsabilidad, dedicación, compromiso y aportaron ideas para alcanzar el cumplimiento de actividades y metas, obteniendo lo esperado en el 2023, y de esta forma seguiremos trabajando para prestar un mejor servicio en cuanto a calidad, y oportunidad para el año 2024.*

Cordialmente,



SORAYA KATHERINE ZAPATA DAZA  
REPRESENTANTE LEGAL